

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Struktur Organisasi Skripsi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Teori	14
1. Konsep Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah	14
a. Pengertian Kepemimpinan	14
b. Gaya-Gaya Kepemimpinan	15
c. Kepemimpinan Mutu	18
1) Pengertian Kepemimpinan Mutu	18
2) Tujuan Kepemimpinan Mutu	19
3) Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Mutu	20
4) Indikator-Indikator Kepemimpinan Mutu	22
d. Peran Kepala Sekolah sebagai Pemimpin	31
2. Konsep Motivasi Kerja Pegawai dalam Menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	31
a. Pengertian Motivasi	31

b. Motivasi Kerja	33
1) Pengertian Motivasi Kerja	33
2) Tujuan Motivasi Kerja	33
3) Teori Motivasi Kerja	34
4) Asas-Asas Motivasi Kerja	35
5) Model-Model Motivasi Kerja	36
6) Proses Motivasi Kerja	38
7) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	39
8) Indikator-Indikator Motivasi Kerja	40
3. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK	42
4. Hubungan antara Kepemimpinan Mutu dengan Motivasi Kerja ..	45
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Pemikiran	53
D. Hipotesis Penelitian	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	61
B. Partisipan	63
C. Populasi dan Sampel	67
1. Populasi Penelitian	67
2. Sampel Penelitian	68
D. Instrumen Penelitian	70
1. Teknik Pengumpulan Data	70
2. Definisi Operasional dan Kisi-Kisi	72
3. Skala Pengukuran	76
4. Uji Instrumen	77
a. Uji Validitas Instrumen	77
b. Uji Reliabilitas Instrumen	82
E. Prosedur Penelitian	83
F. Analisis Data	85
1. Seleksi Data	85
2. Klasifikasi Data	85

3. Pengolahan Data	85
a. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden	85
b. Uji Normalitas dan Distribusi Data	87
c. Uji Hipotesis Penelitian	89
4. Analisis Regresi	93
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Penelitian	95
1. Seleksi Data	95
2. Pengklasifikasian Data	96
3. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden	96
a. Uji Kecenderungan Umum Variabel X	97
b. Uji Kecenderungan Umum Variabel Y	106
4. Uji Normalitas Distribusi Data	112
a. Distribusi Data Variabel X	113
b. Distribusi Data Variabel Y	113
5. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	114
a. Analisis Koefisien Korelasi	114
b. Koefisien Determinasi	115
c. Uji Signifikansi Korelasi	115
d. Analisis Regresi	116
B. Pembahasan Hasil Penelitian	118
1. Gambaran Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah pada SMK Negeri di Kota Bandung	119
2. Gambaran Motivasi Kerja Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001:2008 pada SMK Negeri di Kota Bandung	126
3. Gambaran Pengaruh Kepemimpinan Mutu Kepala Sekolah terhadap Motivasi Kerja Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001:2008 pada SMK Negeri di Kota Bandung	133
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	137
B. Implikasi	139

C. Rekomendasi	140
----------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator-Indikator Variabel X	56
Tabel 2.2	Indikator-Indikator Variabel Y	57
Tabel 3.1	Daftar Partisipan	66
Tabel 3.2	Jumlah Populasi	67
Tabel 3.3	Perhitungan Besaran Sampel berdasarkan Teknik <i>Proporsional Random Sampling</i>	70
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	74
Tabel 3.5	Tabel Skala <i>Likert</i>	76
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel X Kepemimpinan Mutu	79
Tabel 3.7	Daftar Item Pernyataan Variable X yang Dihilangkan	80
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y Motivasi Kerja Pegawai dalam Menerapkan SMM ISO 9001:2008	80
Tabel 3.9	Daftar Item Pernyataan Variabel Y yang Dihilangkan	82
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 3.11	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	86
Tabel 3.12	Tolok Ukur Koefisien Korelasi	90
Tabel 4.1	Rekapitulasi Seleksi Data	96
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Kecenderungan Variabel X	97
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan Kecenderungan Variabel Y	106
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X	113
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y	113
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Uji Korelasi	114
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	115
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	116
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Pengukuran Kepuasan Pelanggan terhadap Guru.....	7
Gambar 1.2	Data Kepuasan Pelanggan SMM ISO.....	7
Gambar 2.1	Proses Motivasi	39
Gambar 2.2	Lingkaran Mutu	45
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian	55
Gambar 3.1	Desain Penelitian	62
Gambar 3.2	Daftar SMK Terbaik se-Jabar versi Kemendikbud	64
Gambar 3.3	SMK Rujukan di Kota Bandung	65
Gambar 4.1	Kecenderungan Umum Setiap Indikator Variabel X	100
Gambar 4.2	Kecenderungan Umum Setiap Indikator Variabel Y	108
Gambar 4.3	Persamaan Garis Regresi	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kisi-Kisi Instrumen dan Angket Penelitian
Lampiran 2	Perhitungan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 3	Teknik Pengolahan Data
Lampiran 4	Tabel Statistik
Lampiran 5	Korespondensi
Lampiran 6	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 7	Riwayat Hidup